**Правила посещения букмекерской конторы**

**Открытого акционерного общества**

**«Российские ипподромы»**

Лицензия № 29 на осуществление деятельности по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах, выданная Федеральной налоговой службой Российской Федерацией 30 октября 2014 года

Настоящие Правила посещения букмекерской конторы, именуемые далее «Правила», разработаны Открытым акционерным обществом «Российские ипподромы» (далее – «Общество»), в соответствии с:

* Федеральным законом от 29 декабря 2006 г. № 244–ФЗ «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 07 августа 2001 г. № 115–ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
* Федеральным законом от 23 июля 2013 № 198-ФЗ (ред. от 28.12.2013) «О внесении изменений в Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях предотвращения противоправного влияния на результаты официальных спортивных соревнований»;
* Закон РФ от 07 февраля 1992 гю № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
* Постановлением Правительства РФ от 26 декабря 2011 г. № 1130 «О лицензировании деятельности по организации и проведению азартных игр в букмекерских конторах и тотализаторах»;
* Постановлением Правительства РФ от 08 мая 2015 г. № 452 «О дополнительных требованиях к организаторам азартных игр»;
* Уставом Общества;
* Иными нормативными актами, регулирующими деятельность по организации азартных игр.
1. Общие положения
	1. Целью создания данных Правил является описание требований, предъявляемых к посетителям игорного заведения ОАО «Росипподромы», а также прав и обязанностей посетителей и работников Организатора азартных игр (далее – ОАИ)
	2. Посетителями Букмекерской конторы, являются находящиеся в Букмекерской конторе участники азартных игр, а также иные лица, доступ которых в игорные заведения не запрещен в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.
	3. Настоящие Правила посещения Букмекерской конторы являются обязательными на территории всего игорного заведения и должны выполняться всеми посетителями.
2. Ограничения посещения Букмекерской конторы
	1. Запрещено посещение Букмекерской конторы:
		* Лицам, не достигшим 18-летнего возраста;
		* Лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения или ином состоянии, не предполагающем адекватное восприятие окружающей действительности;
		* Лицам в грязной, пачкающей, специальной рабочей, пляжной одежде и обуви, а также своим внешним видом и действиями нарушающим общепринятые нормы морали, нравственности и этики;
		* Лицами с животными, птицами, пресмыкающимися, рептилиями и иными видами, и объектами животного мира;
		* Лицами, имеющим визуальные признаки инфекционных заболеваний;
		* Лицами, имеющим явно видимые признаки психического отклонения в поведении, отличные от общепринятого поведения человека;
	2. Администрация Букмекерской конторы и ее представители вправе отказать посещении любому иному лицу без объяснения такого отказа.
	3. На территорию Букмекерской конторы запрещено проносить:
		* Отравляющие и взрывоопасные вещества, а также огнестрельное, холодное и газовое оружие, независимо от наличия разрешения на право его ношения (за исключением сотрудников правоохранительных органов, имеющих табельное оружие и находящиеся в игорном заведении в связи с исполнением ими служебных обязанностей);
		* Любые виды наркотических, отравляющих, взрывоопасных, радиоактивных, горючих, пожароопасных, токсичных и сильно пахнущих веществ;
		* Крупногабаритные предметы (громоздкий багаж, чемоданы, рюкзаки, спортивный инвентарь и проч.);
		* Фото- и видеоаппаратуру, ноутбуки, портативные персональные компьютеры, электронные сканирующие и считывающие устройства, иную аппаратуру, назначение которой по ее внешним признакам не удается определить;
		* Алкогольные и безалкогольные напитки, продукты питанию;
		* Сильно пахнущие вещества (баллончик с лаком для волос, газовый баллончик, дезодорант и т.д.).
	4. Предметы, запрещенные к проносу в Букмекерскую контору, изымаются работниками службы безопасности и возвращаются посетителю при выходе из игорного заведения.
	5. Посетителям Букмекерской конторы запрещено:
		* Проходить и находится в служебной зоне игорного заведения, за исключением работников правоохранительных, надзорных и контрольных органов при исполнении ими служебных обязанностей.
		* Вести кино-фото- и видеосъемку, в том числе с помощью мобильных устройств с функцией фото – и видеозаписи, без разрешения администрации (за исключением проведения этих съемок правоохранительными органами при исполнении ими служебных обязанностей.)
		* Вступать в контакты с работниками Букмекерской конторы вне игрового процесса за исключением лиц, в служебное обязанности которых входит общение с посетителями;
		* Препятствовать исполнению служебных обязанностей работникам игорного заведения.
3. Обязанности посетителей Букмекерской конторы
	1. Посетители Букмекерской конторы обязаны соблюдать следующие положения:
		* Предъявить основной документ, удостоверяющий личность посетителя, а также подтверждающий его возраст, либо иные документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность;
		* Соблюдать настоящие Правила и общепринятые правила общественного поведения, нравственности, морали и этики;
		* Вести себя корректно, сдержанно, не нарушать общественный порядок, нормы морали, нравственности и этики, не допускать нецензурных выражений в адрес работников Букмекерской конторы и посетителей;
		* Бережно относиться к оборудованию и имуществу ОАО «Росипподромы». В случае порчи оборудования или имущества посетитель обязан возместить причиненный ущерб;
		* Выполнять требования сотрудников службы безопасности игорного заведения, связанные с предложением устранить нарушения порядка нахождения в Букмекерской конторе. При этом посетитель имеет право оспорить или обжаловать действия работников службы безопасности, но лишь после того, как все требования работника службы безопасности игорного заведения будут выполнены.
4. Права посетителей Букмекерской конторы
	1. Участвовать в пари в соответствии с Правилами приема ставок и выплаты выигрышей в Букмекерской конторе, Правилами Букмекерской конторы.
	2. Пользоваться сопутствующими азартным играм услугами.
	3. Делать предложения по совершенствованию организации работы Букмекерской конторы.
	4. Посетители Букмекерской конторы вправе ознакомиться с Настоящими Правилами, а также существующими в Букмекерской конторе Правилами приема ставок и выплаты выигрышей. При этом любой посетитель игорного заведения вправе обжаловать в любое время действия работников Букмекерской контры, работников службы безопасности игорного заведения у администрации Букмекерской конторы.
5. Разрешение споров
	1. По спорным вопросам посетители должны обращаться к работникам Букмекерской конторы, находящимися в игорном заведении. Посетители вправе требовать разъяснения настоящих Правил и Правил приема ставок и выплаты выигрышей в букмекерской конторе.